



## Viktig informasjon til eksisterende bredbåndskunder på Høgevarde

På grunn av stor vekst på Høgevarde hytteområde, ser vi at behovet for enda bedre bredbånd/internettjenester øker – både grunnet stor økning i antall kunder, samt ønske/etterspørsel etter høyere hastigheter.

Krøderen Elektro AS og Norcom Norefjell AS har besluttet at det skal startes arbeid med den praktiske gjennomføringen av dette så raskt det lar seg gjøre.

For å i det hele tatt ha mulighet for å kunne "serve" vesentlig flere kunder, samt å på sikt kunne tilby høyere hastigheter, er vi nødt til å fase ut systemene vi har i dag og gå over på nye systemer. Ved å gå over på de nye systemene og på sikt fjerne eksisterende systemer, vil vi frigjøre "luftkapasitet" som igjen gir større fleksibilitet til videre utbygging. De nye systemene takler vesentlig flere kunder.

Dette er en jobb som krever mye logistikk og planlegging, da verken de eksisterende senderne (i mastene) eller kundeantennene kan " snakke med " det nye systemet. I praksis betyr dette at vi må bytte utstyr både i mastene og ute hos deg som kunde.

Gjennomføringen av denne oppgraderingen/utvidelsen må gjøres på følgende måte:

- Vi setter opp så mange nye aksesspunkter i mastene som vi har "luftkapasitet" til, slik at vi kan starte å bytte antenner ute hos kunder. Eksisterende system vil fortsette som før.
- Vi bytter antenne ute på veggen hos en del av kundene (vi trenger ikke inn, da eksisterende utstyr inne i hytten fortsatt vil fungere på akkurat samme måte som før). Dette vil være kostnadsfritt for kunde.
- Etter hvert som vi får byttet antenner hos en del av kundene, vil eksisterende system bli mindre belastet, og dermed kunne levere en stabilt god tjeneste til kundene som fortsatt er tilkoblet dette.
- Når vi på sikt har byttet ut nok kunder, kan vi begynne å fjerne eksisterende system fra mastene.
- Vi vil nå begynne å bygge ut nettet kun basert på nytt system.

Hvilke kunder som får ny antenne, avgjøres i sin helhet av Krøderen Elektro AS/Norcom Norefjell AS på bakgrunn av hvilke basestasjoner det er mest hensiktsmessig å frigjøre først og sist. Det vil ikke være mulighet til å nekte bytte (med mindre man velger å si opp tjenesten). Om du mot formodning velger å si opp tjenesten, kan dette gjøres her: <http://www.eke.no/bestilling-bredband>

Krøderen Elektro AS/Norcom Norefjell AS avgjør om det på et hvilket som helst tidspunkt er byttet nok kundeantenner til å avslutte gratis antennebytte.

Ny antenne vil ikke medføre noe endring i eksisterende abonnement – verken hastighet eller pris.

I og med at vi kun trenger å bytte antennen ute, ber vi om forståelse for at vi ikke varsler deg som kunde noe mer enn via dette kundebrevet. Som nevnt er det ikke sikkert at akkurat din antenne blir byttet.

Fullstendig gjennomføring av prosjektet, er forventet å være ferdig i løpet av sommeren 2018, men vi starter så raskt vi får det nye utstyret inn til oss. Utstyret er forventet levert fra leverandør til oss i månedsskifte februar/mars, og vi håper vi får gjort en del bytter før påske, slik at vi får frigjort kapasitet til da.

**Med vennlig hilsen**  
**Krøderen Elektro AS / Norcom Norefjell AS**

