

## Viktig informasjon til eksisterende bredbåndskunder på Tempelseter

På grunn av oppdatering/bytte av gammelt – snart utdatert utstyr i vår sendermast på "Besserud" på Tempelseter, vil det med umiddelbar virkning bli startet antennebytte hos en del av våre kunder som tar imot signaler fra denne masten.

For å følge med i tiden og utviklingen, samt å på sikt kunne tilby høyere hastigheter i vårt bredbåndsnett, er vi nødt til å fase ut gamle systemer.

Ved å gå over på nyere system og på sikt fjerne eksisterende systemer, vil vi frigjøre "luftkapasitet" som igjen gir større fleksibilitet til videre utbygging. De nye systemene takler vesentlig flere kunder, og høyere hastigheter.

Dette er en jobb som krever mye logistikk og planlegging, da verken de eksisterende senderne (i mastene) eller kundeantennene kan "snakke med" det nye systemet. I praksis betyr dette at vi må bytte utstyr både i mastene og ute hos deg som kunde.

Beskrivelse av gjennomføringen av denne oppgraderingen/utvidelsen:

- Vi har allerede satt opp nye aksesspunkter i masten, slik at vi kan starte å bytte antenner ute hos kunder. Eksisterende system vil fortsette som før enn så lenge.
- Vi bytter antenne ute på veggen hos en del av kundene (vi trenger ikke inn, da eksisterende utstyr inne i hytten fortsatt vil fungere på akkurat samme måte som før). Dette vil være kostnadsfritt for kunde.
- Etter hvert som vi får byttet antenner hos en del av kundene, vil eksisterende system bli mindre belastet, og dermed kunne levere en stabilt god tjeneste til kundene som fortsatt er tilkoblet dette.
- Når vi på sikt har byttet ut nok kundeantenner, kan vi begynne å fjerne eksisterende system fra mastene.
- Vi vil nå begynne å bygge ut nettet kun basert på nytt system.

Hvilke kunder som får ny antenne, avgjøres i sin helhet av Krøderen Elektro AS/Norcom Norefjell AS på bakgrunn av hvilke basestasjoner det er mest hensiktsmessig å frigjøre først og sist. Det vil ikke være mulig å nekte bytte (med mindre man velger å si opp tjenesten). Om du mot formodning velger å si opp tjenesten, kan dette gjøres her: <https://www.eke.no/tjenester/bredbaand/si-opp-avtale/>

Krøderen Elektro AS/Norcom Norefjell AS avgjør om det på et hvilket som helst tidspunkt er byttet nok kundeantenner til å avslutte gratis antennebytte.

Ny antenne vil ikke medføre noe endring i eksisterende abonnement – verken hastighet eller pris.

I og med at vi kun trenger å bytte antennen ute, ber vi om forståelse for at vi ikke varsler deg som kunde noe mer enn via dette kundebrevet. Som nevnt er det ikke sikkert at akkurat din antenne blir byttet.

Ta gjerne kontakt på e-post [nett@eke.no](mailto:nett@eke.no) eller telefon 32147050 dersom du har spørsmål!

**Med vennlig hilsen**  
**Krøderen Elektro AS / Norcom Norefjell AS**

