



Gladmelding til alle våre bredbåndskunder med mottak fra vår basestasjon på Jelstad

Basert på kundemassen tilknyttet vår basestasjon på Jelstad, ser vi nå muligheten for å tilby nye hastigheter på våre bredbåndsabonnementer!

Vi er avhengig av å bytte utstyr både i vår basestasjon og ute hos deg som kunde (den utvendige mottaksantennen, samt strømforsyningen tilhørende denne).

Da vi må bytte en del utstyr for å få til nye hastigheter, blir det noen praktiske utfordringer i forbindelse med dette.

Når basestasjonen byttes, vil du miste din internettilgang frem til mottaksantennen og tilhørende strømforsyning er byttet hos deg.

For at våre kunder skal få kortest mulig nedetid på sin linje, har vi satt av **TORS DAG 12 MAI** for å bytte alle mottaksantenner. Vi er avhengig av å komme inn for å bytte strømforsyningen hos dere, så vi håper dere kan legge til rette for dette denne dagen.

Om denne dagen ikke skulle passe, ber vi dere ta kontakt med oss, slik at vi kan avtale antennebyttet en annen dag. Vi gjør oppmerksom på at dere vil være uten internettilgang fra og med Torsdag 12 mai dersom antennebyttet hos dere ikke kan gjøres denne dagen.

Følgende blir de nye hastighetene det blir mulig å oppgradere til:

Abonnementsnavn:	Hastighet ned/opp:	Månedspris:
NGA2X Basisabonnement	15Mbps/4Mbps	379,- kr.
NGA2X Familieabonnement	25Mbps/4Mbps	449,- kr.
NGA2X Platinumabonnement	50Mbps/10Mbps	599,- kr.

Om du ønsker oppgradering til ett av de nye abonnementsalternativene, kan dette bestilles via vårt skjema på nett her: <https://form.jotform.com/220051695415047> (gjøres dette før vi bytter antenne hos dere, vil oppgradert hastighet bli tilgjengelig umiddelbart, samt at dere vil slippe oppgraderingsavgiften som normalt er på 750,- kr.)

Med vennlig hilsen
Norcom Norefjell AS/Krøderen Elektro AS

Hvorfor kalles abonnementene "NGA2X"?

NGA delen står for "Neste Generasjons Aksessnett", og er en definisjon satt av Nasjonal Kommunikasjonsmyndighet (NKOM – gamle Post- og teletilsynet). For å kunne definere utstyr/linjer som NGA, er det visse krav som stilles. Det kunder kanskje kan forholde seg aller mest til av disse kravene, er hastighet på linjene. NGA nett skal kunne levere 30Mbps nedlast, og 5Mbps opplast. Det er andre krav i tillegg til hastighet, men disse er dels tekniske og uinteressante for dere som kunder, så dette er unødvendig å gå inn på her. Poenget er at denne oppgraderingen vil medføre at vi tilfredsstiller kravene for å definere vårt nett på Jelstad basestasjon som NGA!