

Infobrev angående prisjustering og nye salgs- og leveringsvilkår på våre bredbåndsabonnementer

Med bakgrunn i høyere material- og driftskostnader, samt oss Nordmenns vesentlig endrede bruksmønster og krav til både tilgjengelighet og oppetid på våre internettlinjer, ser vi at videre drift/vedlikehold/oppgradering krever en prisjustering på våre bredbåndsabonnementer.

Etter 2 år med pandemi, ser vi at verden har tatt i bruk internett til enda flere oppgaver – både hjemmeskole og hjemmekontor har medført at måten vi jobber på, i enda større grad avhenger av trygg og stabil internettforbindelse.

Elektronikken som brukes i alle ledd for leveransen til våre kunder har også økt vesentlig i pris og tilgjengelighet siden starten av pandemien.

Vi har så langt alltid hatt tilsvarende eller lavere pris enn vi startet med for over 20år siden – prisen er aldri justert, mens hastigheten og gjennomsnittlig forbruk pr. abonnent naturligvis har økt.

Vårt mål er å fortsette å levere bredbåndslinjer til en pris som "henger på greip" for de som ikke vil betale i dyre dommer for linjer man ikke har bruk for, samt levere tjenester der hvor andre aktører ikke vil investere på grunn av «for liten kundemasse».

STATUS PÅ VÅRT BREDBÅNDSTILBUD OG VÅRE TANKER OM FREMTIDEN

- Vi har bygget, og bygger stadig mer og mer robuste nett. Siste tilskudd til dette er vesentlig større backupstrømløsninger for at viktige basestasjoner skal fortsette å være i drift på tross av strømutfall og overspenninger – dette er løsninger vi oppgraderer stadig flere basestasjoner med.
- Vi bygger kontinuerlig ut kapasiteten på våre basestasjoner, både med hovedlinjer (fiber) inn til basestasjonene, og nytt senderutstyr som kan levere høyere hastigheter til deg som kunde. (Noen områder er naturligvis enklere å få dette til enn andre – det er nettopp disse utfordrende områdene vi forsøker å tilrettelegge så gode tjenester som mulig til, da andre aktører ofte mener kostnadene med utbygging vil bli for høye for å oppnå ønsket inntjening.)
- Vi har på plass både eksisterende og nye avtaler om hovedlinjer (fiber) nevnt i punktet ovenfor på en del steder, og er i dialog med aktuelle leverandører på flere andre lokasjoner. Dette er en meget stor, men viktig, investering for fremtiden.
- På våre laveste abonnementspakker (i de områdene hvor det ikke er tilgjengelig å oppgradere fra hastighet 4Mbps/2Mbps), har jobber vi med implementering av funksjonalitet som gir bedre utnyttelse av senderutstyret. Dette medfører at kundene som pr. dags dato kun kan abonnere på 4Mbps/2Mbps linje, store deler av tiden likevel vil ha tilgang til høyere hastighet en nettopp 4Mbps/2Mbps.
NB: Abonnementet selges fortsatt som 4Mbps/2Mbps, og det er denne hastigheten som er målekriteriet for tjenesten.
- Det nyeste tilskuddet i trådløsverdenen (som er den teknologien vi leverer klart flest av våre abonnementer via) er et system som kan levere helt opp mot 2000Mbps ut til kunde!!! Dette er hastigheter som langt overgår hva som vanligvis leveres på fiber til og med! Vi starter et pilotprosjekt med dette forhåpentligvis i løpet av juni 2022.
- Vi har startet utbygging av fibernett i noen mindre områder – noe som i kombinasjon med vår trådløse kompetanse vil kunne gi både raskere utbygging og raskere bredbåndsabonnementer til deg som kunde.

For kunder som er innenfor bindingstid, vil prisjusteringen ikke gjelde før bindingstid er utløpt.

Alle abonnementsstyper vil få prisøkning pålydende 29kr. inkl. mva. pr. mnd., tilsvarende 348kr. pr. år., gjeldende fra og med 1/10-22.

Se for øvrig også våre oppdaterte Salgs- og Leveringsbetingelser her (for våre eksisterende kunder vil disse tre i kraft fra og med 1/10-22): https://www.eke.no/media/1573/salgs_leveringsbetingelser-rev-21062022samr.pdf

NB: Ved endring av generelle vilkår, har kunden rett til, med en måneds skriftlig varsel, å si opp avtalen med virkning fra ikrafttredelsestidspunktet for de nye vilkårene. (ref. våre salgs- og leveringsbetingelser pkt. 3-2)

Med vennlig hilsen

Krøderen Elektro AS/Norcom Norefjell AS