

Fiberlinjer, ny sendermast og nye muligheter!! (VIKTIG INFO)

Endelig er våre nye oppgraderte hovedlinjer opp til Tempelseter på plass. Vi har etter mange års forsøk fått fibertilgang også her! I tillegg er «hovedmasten» på «Besserudtoppen» flyttet og fått noe større dekningsområde. Som om ikke dette var nok, er alt senderutstyr oppgradert både på masten og på kafeen!

For våre kunder betyr dette at en helt annen verden av hastigheter nå er tilgjengelige for dere som måtte ønske å gå fra dagens 4Mbps linje.

På grunnlag av at mastene er oppgradert med nytt senderutstyr, må også ALLE kundeantennener byttes til det nye systemet. Dette er vi nødt til å få gjennomført i løpet av uke 50 (fom mandag 12/12, til og med fredag 16/12), da det eksisterende utstyret vil slutte å fungere etter dette. For å få utført dette, er vi avhengig av å komme oss inn i hytta for å få byttet strømforsyning til mottaksantennen. Vi ber om at det er tilgang i hele nevnte periode, da våre kunder er spredt over et stort område, og spesifikke avtaler med hver enkelt abonnent praktisk talt vil være umulig for oss å håndtere med et så lite tidsvindu.

Da dette er en kjempeutfordring med tanke på logistikk (både for oss og våre kunder), ber vi om **tilbakemelding via vårt skjema her:**

<https://keas.link/tilbakemelding> med korrekt adresse til hytta, samt hvordan vi kan få tilgang inn i hytta – enten dette er via nøkkelboks, folk til stede, levert nøkkel til oss, eller lignende. Erfaringsmessig har heldigvis veldig mange hytter nøkkelboks tilgjengelig.

Vi ber om forståelse for at vi ikke kan lage direkte avtaler med hver enkelt av dere, og beklager noe kort varsel – utgangspunktet var at alt skulle vært klart for bytting for en god stund siden, men dette lot seg dessverre ikke gjøre.

Selve byttet vi gjør hos hver enkelt kunde er som nevnt helt nødvendig for å ha nett tilgjengelig etter 16/12-22, og koster ikke kundene våre noen ting. Dere beholder samme abonnement som før. Om dere ønsker å oppgradere linjen deres enten samtidig som vi bytter, eller på et senere tidspunkt, kan dere gå inn å bestille dette via følgende skjema (der finner dere naturligvis hvilke nye pakker som er tilgjengelige): <https://keas.link/tempelseter>

Med vennlig hilsen
Krøderen Elektro AS/Norcom Norefjell AS